



l'intelligence  
solaire solar  
intelligence

# SunnAPP

Guide d'utilisation - EverGen





# SunnAPP

## Table des matières

[Checklist de démarrage](#)

[Créer un compte SunnAPP](#)

[Se connecter à son compte et synchroniser les données](#)

[Enregistrer un produit EverGen](#)

[Modifier le nom du produit](#)

[Modifier le fuseau horaire](#)

[Superviser et vérifier le fonctionnement du produit](#)

[Modifier le profil d'éclairage](#)

[Modifier la position GPS](#)

[Accéder aux données en temps réel](#)

[Accéder à l'historique des données](#)



# SunnAPP

## Checklist de démarrage

Pour démarrer en toute simplicité, assurez-vous de disposer de :



**Un smartphone Android** (version 10 ou supérieure)



**Un compte Google actif** (pour accéder au Play Store)



**L'application SunnAPP**  
(téléchargeable via le QR Code ci-contre)



android

10+



**Important** : la validation du compte peut prendre jusqu'à 48h.

Nous vous recommandons de le créer au moins 2 jours avant l'intervention.



# SunnAPP

## Créer un compte

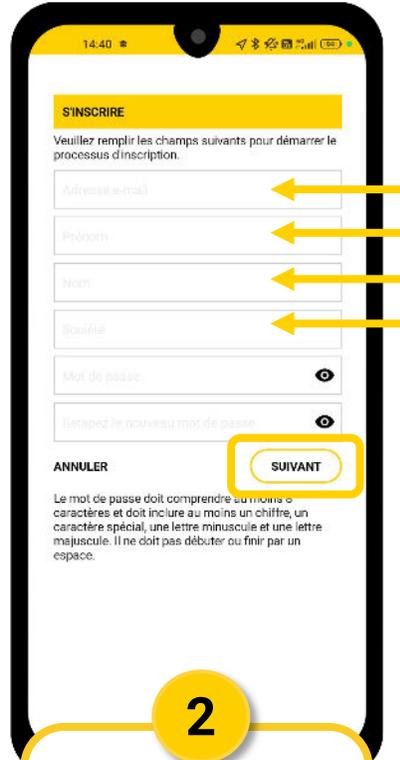


A faire 48 h avant l'intervention sur site



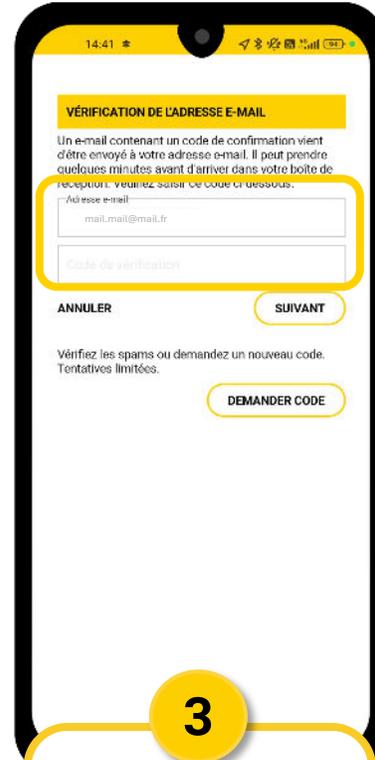
1

Lancez l'application  
et cliquez sur  
« S'INSCRIRE »



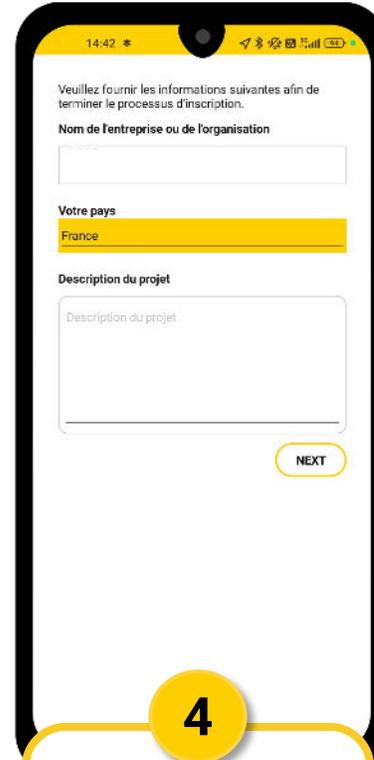
2

Complétez le formulaire  
avec vos infos  
personnelles



3

Entrez le code reçu par  
e-mail pour confirmer  
votre compte



4

Finalisez le formulaire  
d'inscription



Pensez à vérifier vos spams si vous ne recevez pas le mail de confirmation

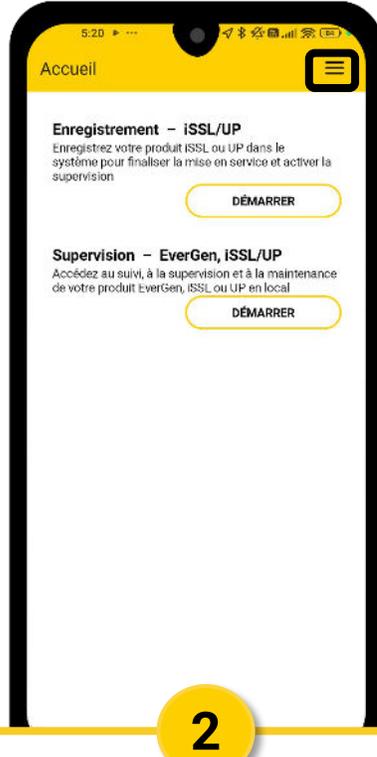


# SunnAPP

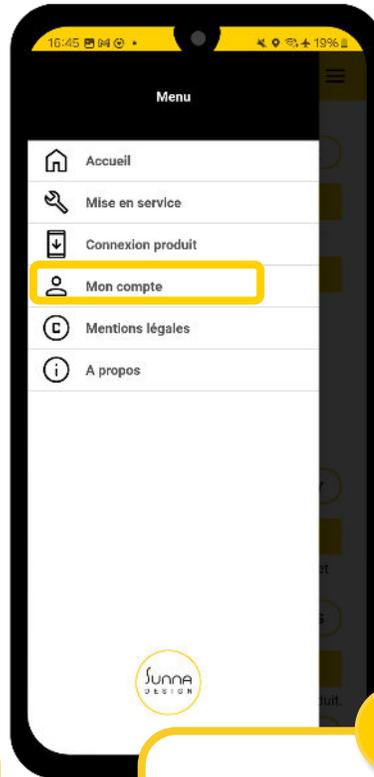
## Se connecter à son compte et synchroniser les données



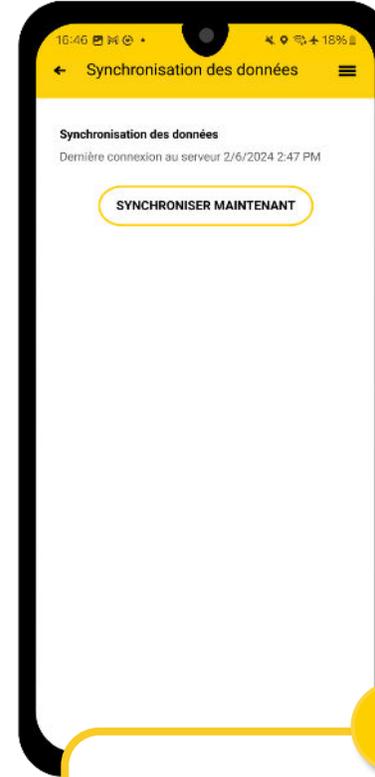
**1**  
Ouvrez l'application et  
Identifiez vous



**2**  
Ouvrez le menu en cliquant sur les  
trois barres en haut à droite



**4**  
Accédez « Mon compte » pour  
consultez vos infos et préférences



**5**  
Cliquez sur « SYNCHRONISER MAINTENANT »  
et remontez vos données aux serveurs



**i** Une connexion internet est requise pour finaliser la synchronisation



# SunnAPP

## Enregistrer un produit EverGen (1/4)

Préparer le n° commande SO avant de commencer (disponible sur la facture)



Depuis la page accueil, cliquez sur « DÉMARRER » dans la section Supervision



Sur la page scan, cliquez sur le bouton « AJOUT EVERGEN » en bas à gauche



Entrez votre numéro de SO et cliquez sur « VALIDER »

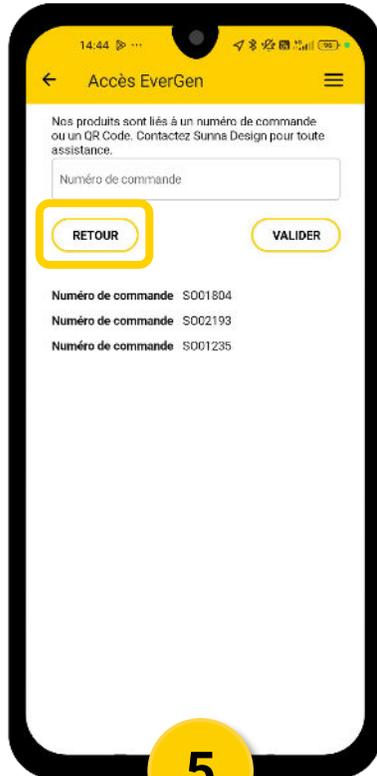


L'app vous indique que votre produit est reconnu et prêt à être configuré



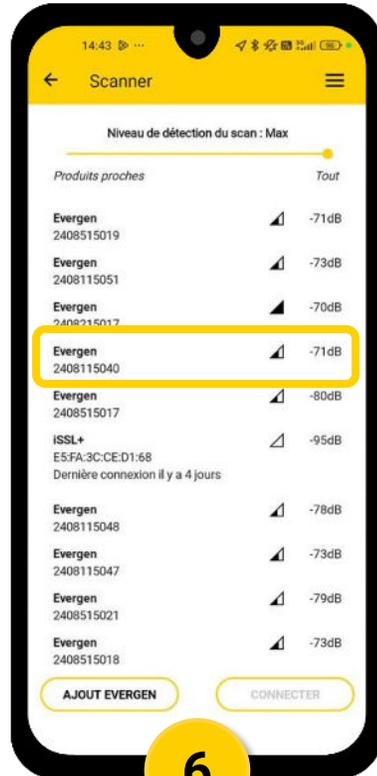
# SunnAPP

## Enregistrer un produit EverGen (2/4)



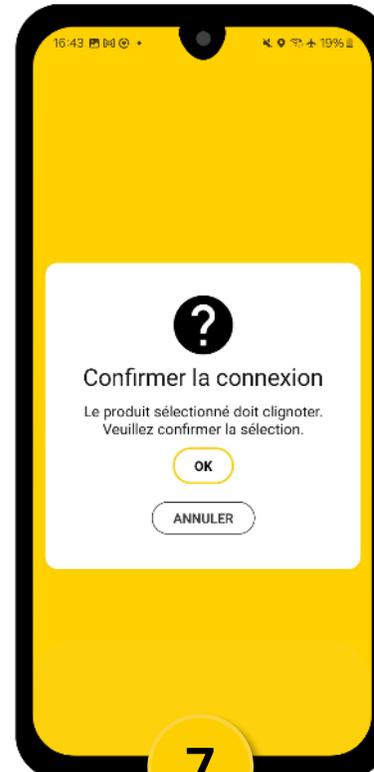
5

Une fois le produit trouvé, cliquez sur retour



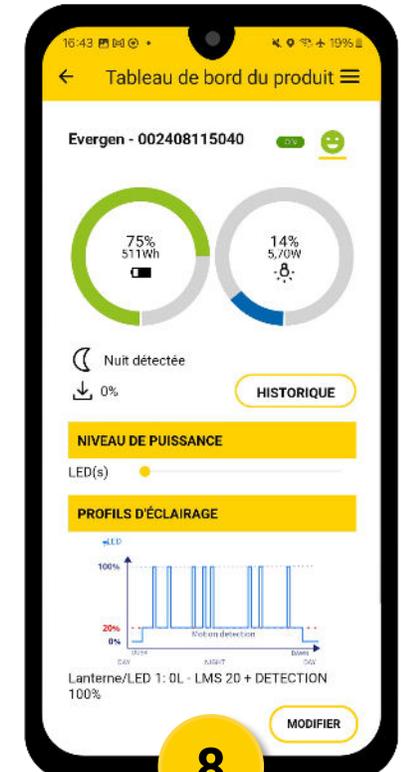
6

De nouveau sur la page scan, choisissez le produit associé dans la liste affichée



7

Confirmez la connexion. Le produit clignote pour vérification visuelle



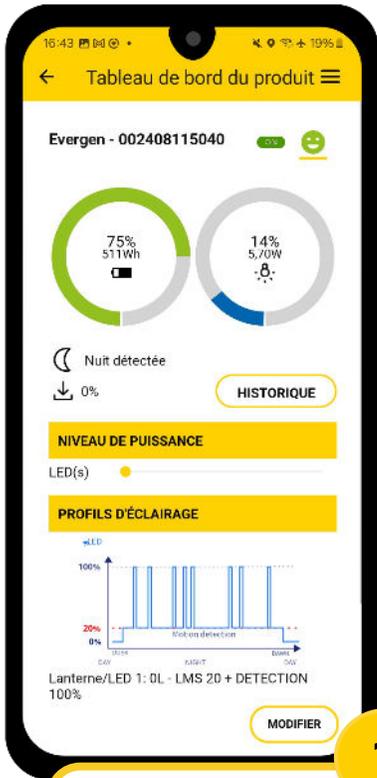
8

Quand la SunnAPP aura chargé tous les paramètres du produit, vous accédez au tableau de bord



# SunnAPP

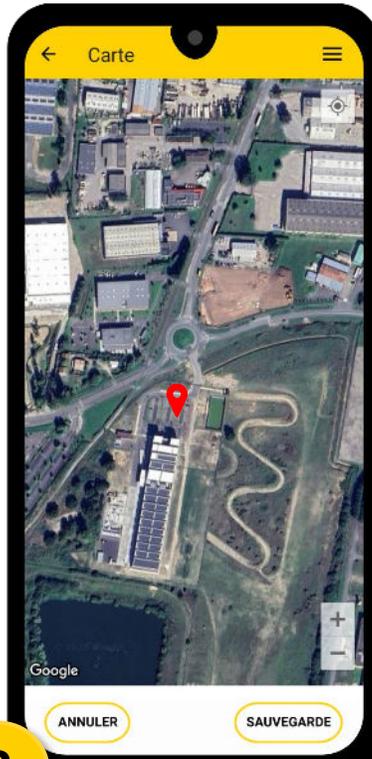
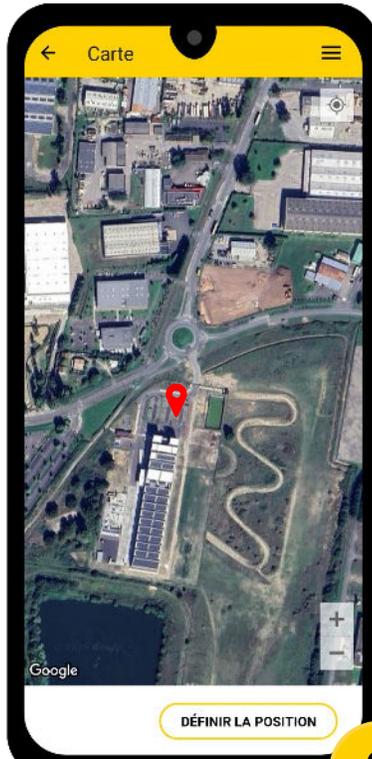
## Enregistrer un produit EverGen (3/4)



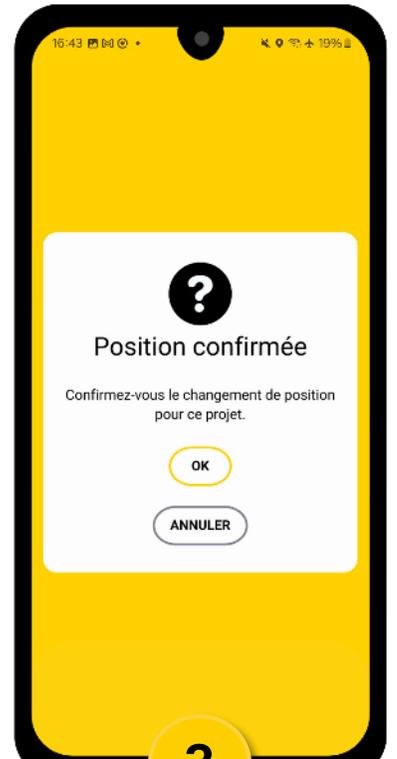
Accédez aux « Paramètres » du produit puis à la section « Modifier la position du produit »



Utilisez le bouton « DÉFINIR LA POSITION » pour en ajuster manuellement la position sur la carte, puis cliquez sur « SAUVEGARDE ».



Validez ensuite les coordonnées GPS

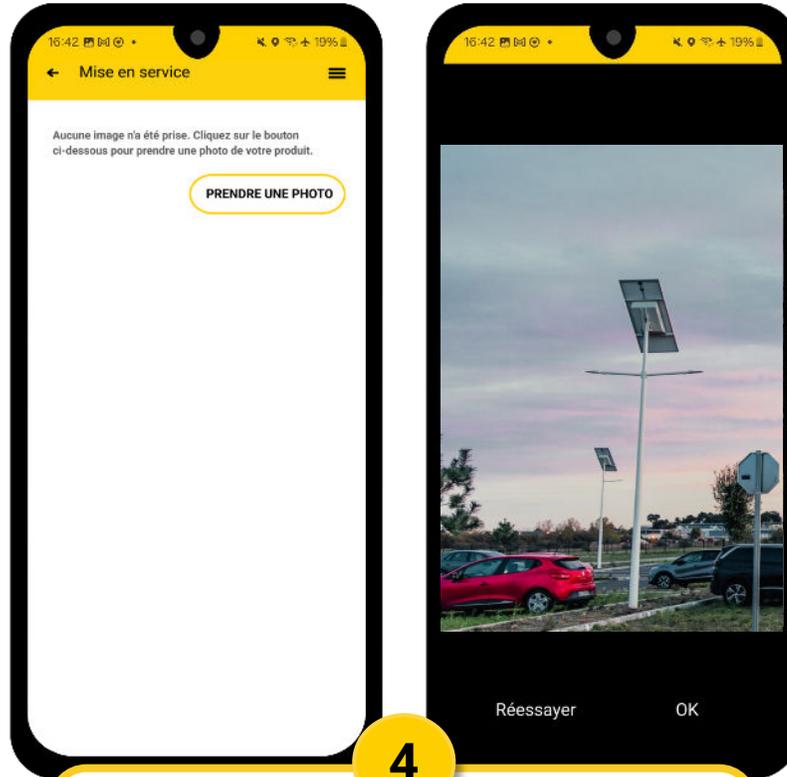


Une connexion Internet est requise pour la géolocalisation



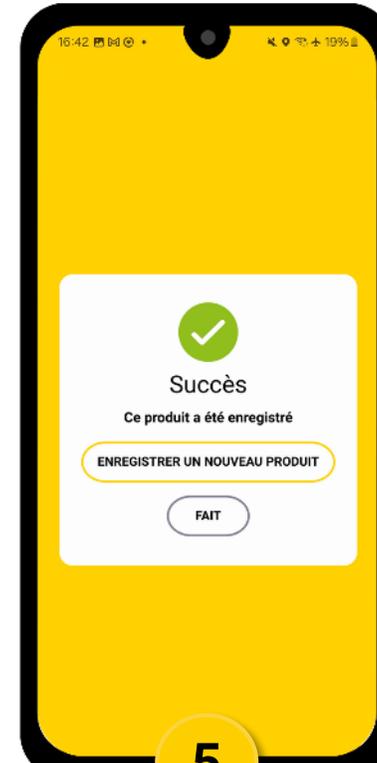
# SunnAPP

## Enregistrer un produit EverGen (4/4)



4

**Prenez une photo du produit pour confirmer le processus d'installation**



5

**Votre produit est désormais mis en service et prêt à être utilisé**

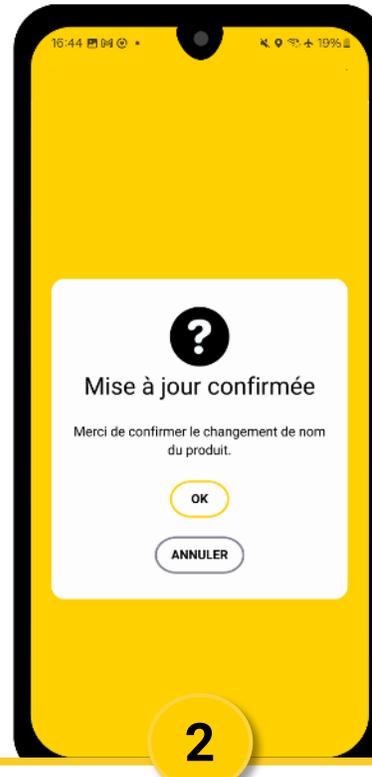


# SunnAPP

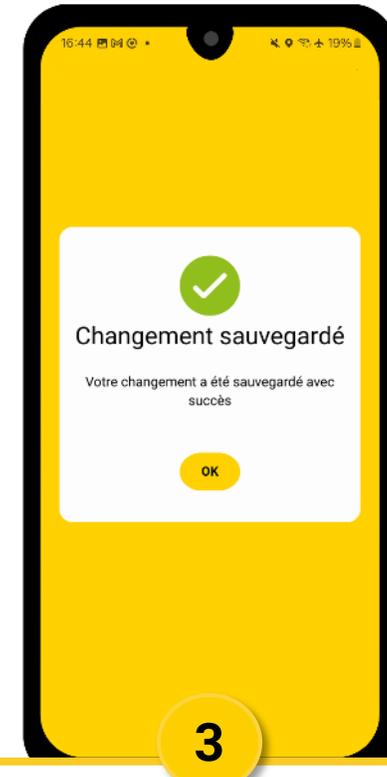
## Modifier le nom d'un EverGen



Accédez aux « Paramètres » du produit  
puis à la section  
« Modifier le nom du produit »



Confirmez le  
changement de nom en  
cliquant sur « OK »



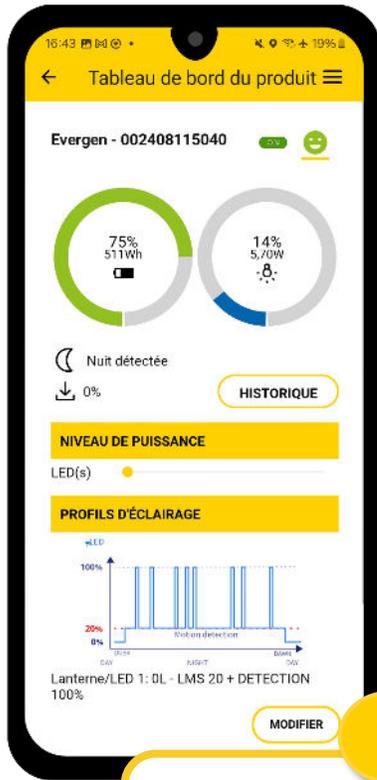
Le nouveau nom apparaîtra désormais  
dans la page produit. Cela permet de mieux  
identifier des produits sur le terrain.



# SunnAPP

## Modifier le fuseau horaire pour un profil horodaté

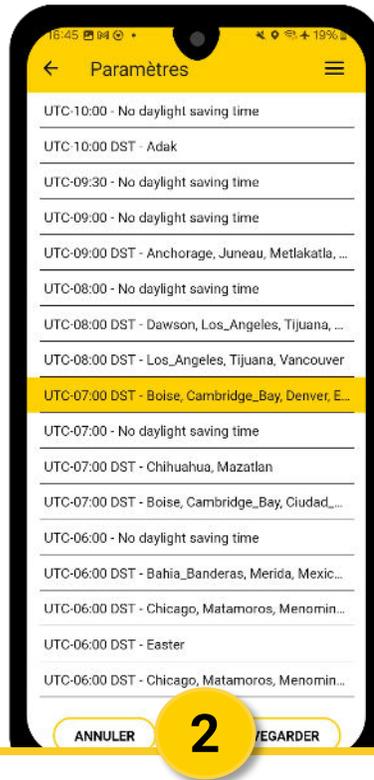
La bonne configuration du fuseau horaire garantit le déclenchement correct des horaires d'éclairage, en tenant compte de l'heure locale et des changements saisonniers (DST).



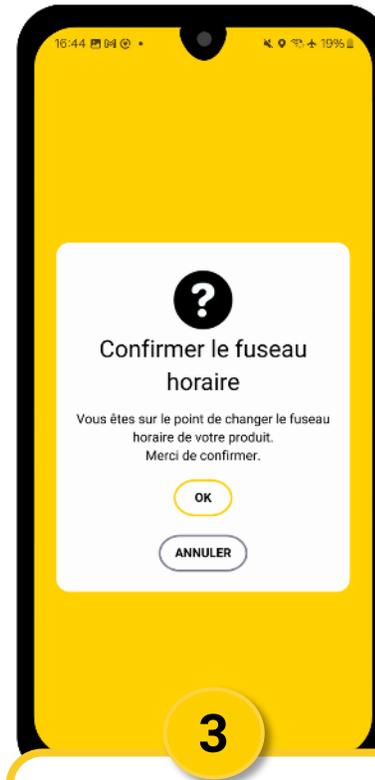
Accédez aux « Paramètres » du produit puis à la section « Fuseau horaire »



Choisissez le fuseau horaire adapté à votre zone en tenant en compte du DST\* (changement d'heure)



Appuyez sur « OK » pour valider le fuseau horaire sélectionné



Le changement est désormais effectif





# SunnAPP

## Superviser et vérifier le fonctionnement du produit (1/2)

Une fois connecté, vous pouvez visualiser en temps réel :

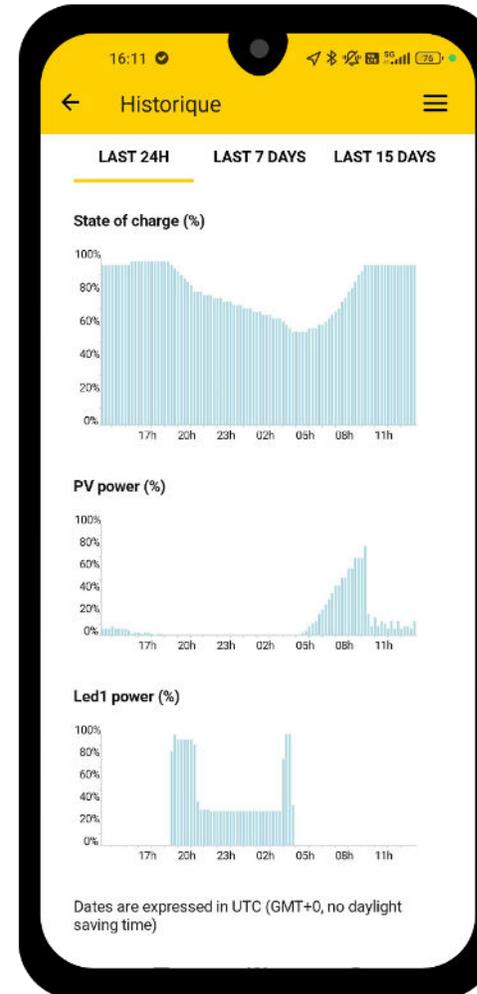
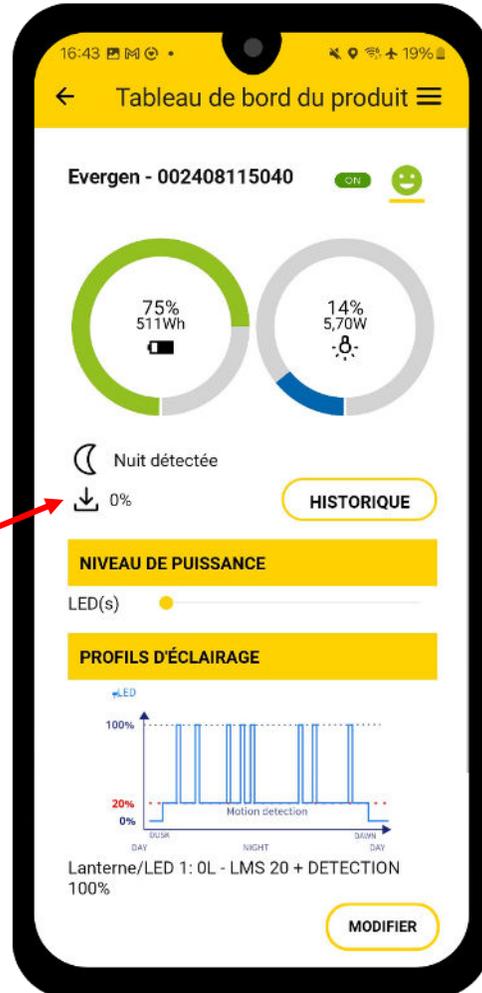
- ✓ état de charge de la batterie
- ✓ la puissance d'éclairage de la lanterne
- ✓ les profils d'éclairage actifs



Chargement à 100%



Vérifiez que l'icône de synchronisation affiche 100 % pour garantir l'envoi des données au cloud Sunna.



Cliquez sur "Historique" pour consulter les courbes de performance :

- ✓ Charge batterie (SOC)
- ✓ Puissance PV
- ✓ Puissance LED



Visualisation disponible sur 24h, 7 jours ou 15 jours, pour un meilleur suivi.

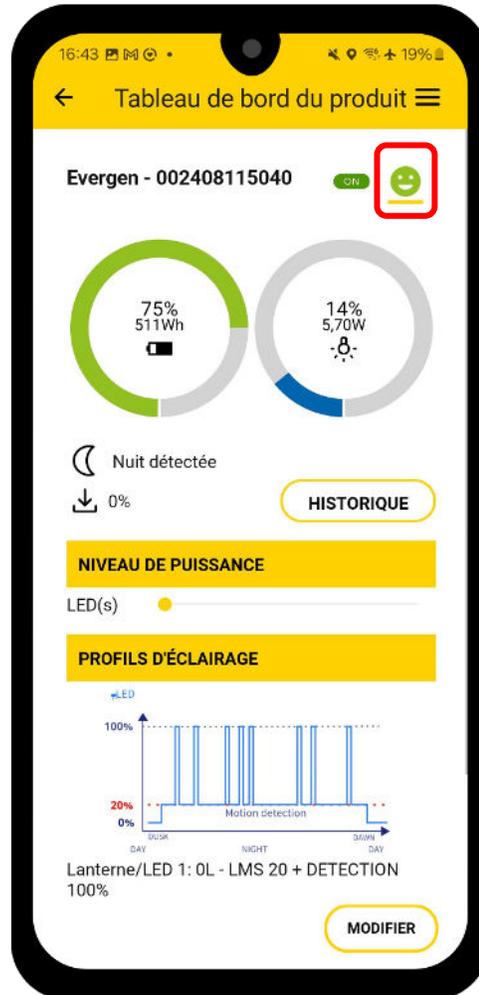


# SunnAPP

## Superviser et vérifier le fonctionnement du produit (2/2)

Cliquez sur l'icône « alarme » pour vérifier l'état du produit :

- Vert : tout fonctionne normalement
- Orange : anomalie mineure
- Rouge : alerte critique  
→ contacter le support



Toutes les alarmes s'affichent avec date et description.  
Ex : LED 2 en court-circuit, température batterie trop basse, etc.

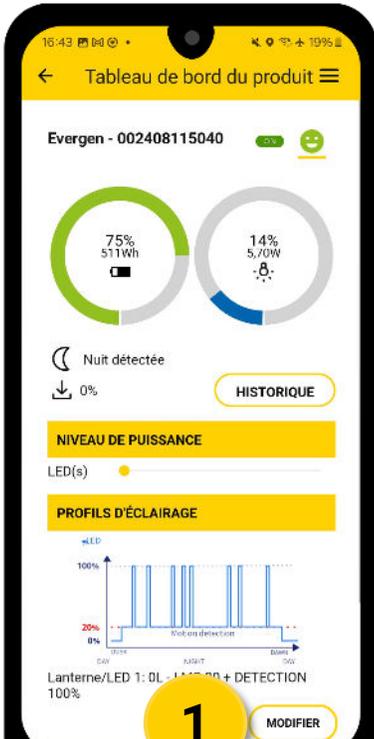
😊 Si aucune alarme n'est active, une icône verte s'affiche.

📞 En cas d'alerte rouge (critique), contactez directement le support Sunna,



# SunnAPP

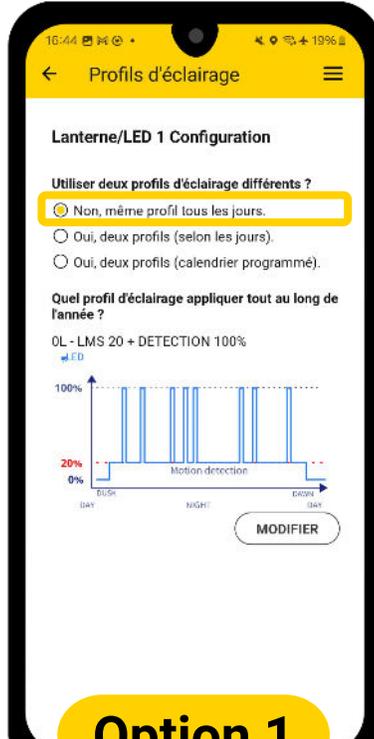
## Modifier le profil d'éclairage (1/2)



1

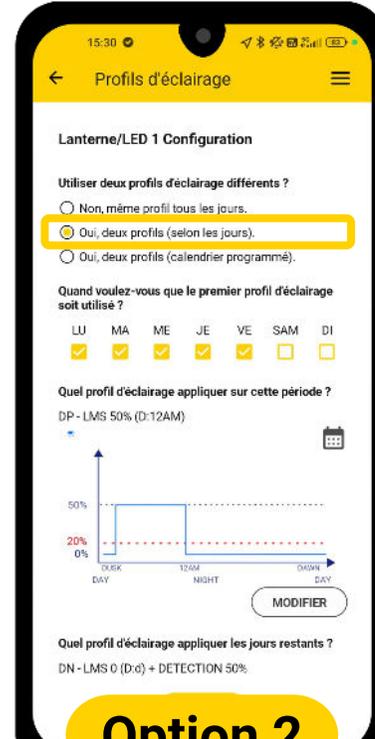
Sur votre tableau de bord, appuyez sur « MODIFIER » pour accéder à la page « sélection profil »

3 options sont possibles



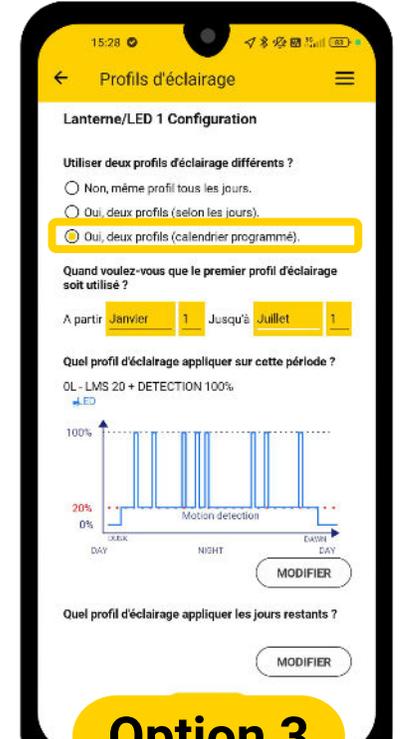
Option 1

Un seul profil d'éclairage est appliqué pour toute l'année



Option 2

Deux profils différents selon les jours de la semaine (ex : semaine/week-end)



Option 3

Deux profils selon les saisons ou les périodes de l'année (ex : hiver/été)

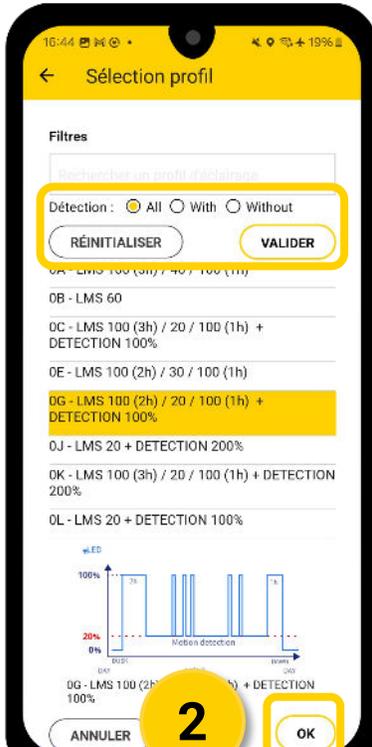
**i** En cas d'un produit double, un page intermédiaire apparaîtra pour sélectionner la lanterne ou l'appareil électrique externe souhaité.

**i** Les options 2 et 3 ne sont pas cumulables : vous devez choisir entre un réglage par jours ou par mois.

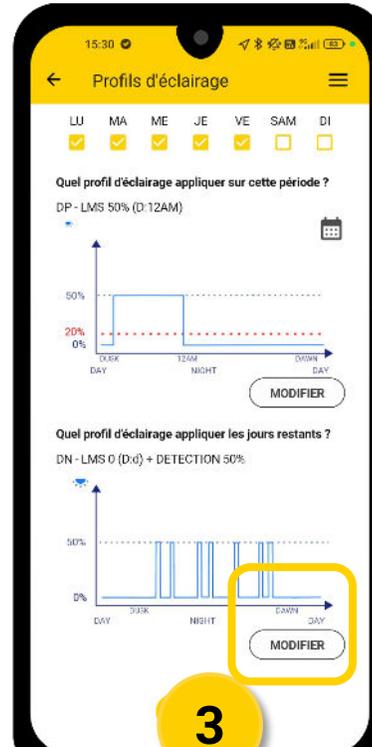


# SunnAPP

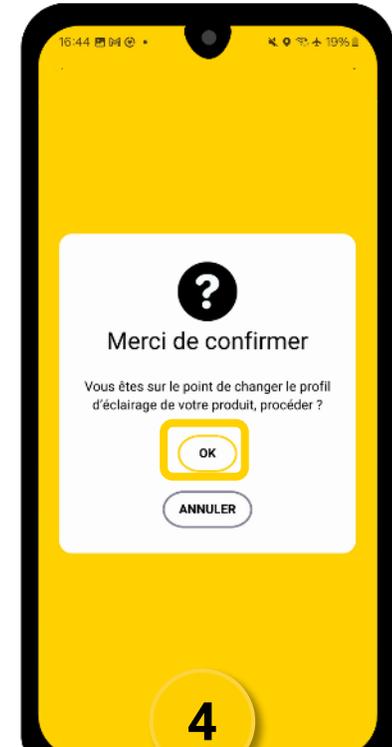
## Modifier le profil d'éclairage (2/2)



Sélectionnez un profil d'éclairage via "MODIFIER",  
filtrez selon vos besoins (avec/sans détection), puis  
appuyez sur "OK".



Pour les options 2 ou 3, répétez la  
procédure pour définir le deuxième profil  
(jours ou mois).



Confirmer le changement en  
cliquant sur « OK »



# SunnAPP

## Modifier la position GPS d'un EverGen



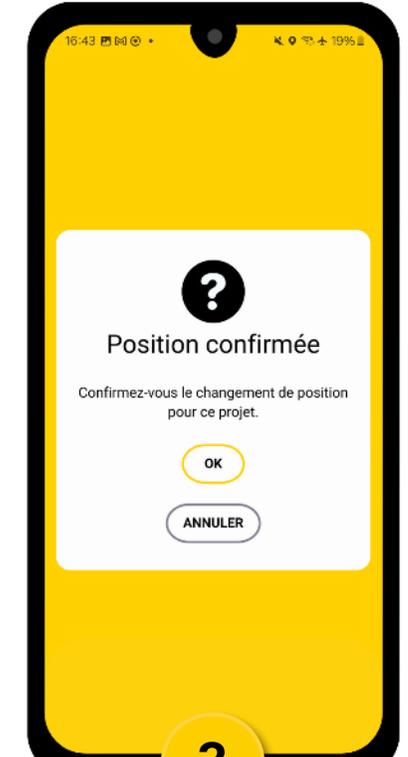
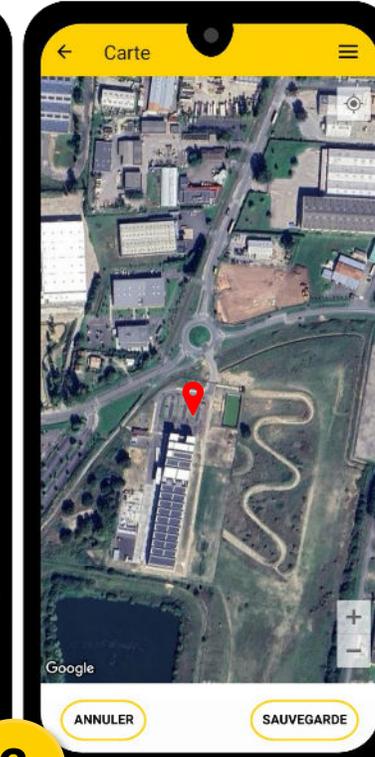
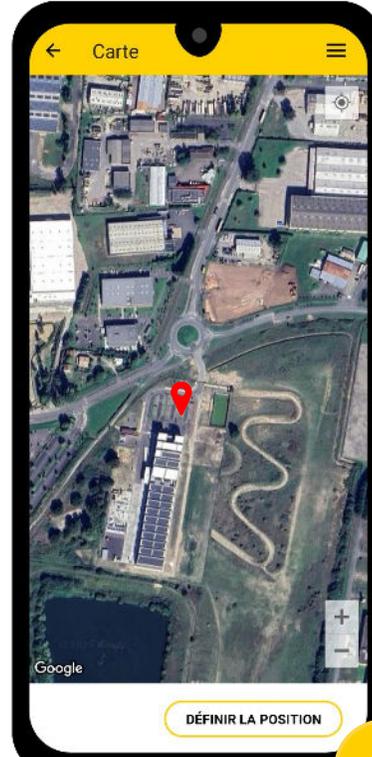
Une connexion Internet est requise



Accédez aux « Paramètres » du produit puis à la section « Modifier la position du produit »



Utilisez le bouton « Définir la position » pour en ajuster manuellement la position sur la carte, puis cliquez sur « sauvegarder ».

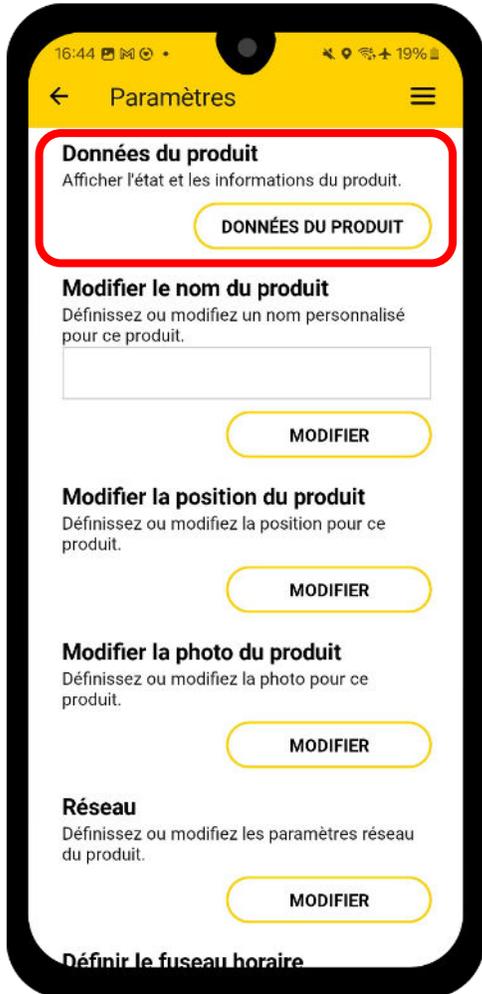


Validez ensuite les coordonnées GPS

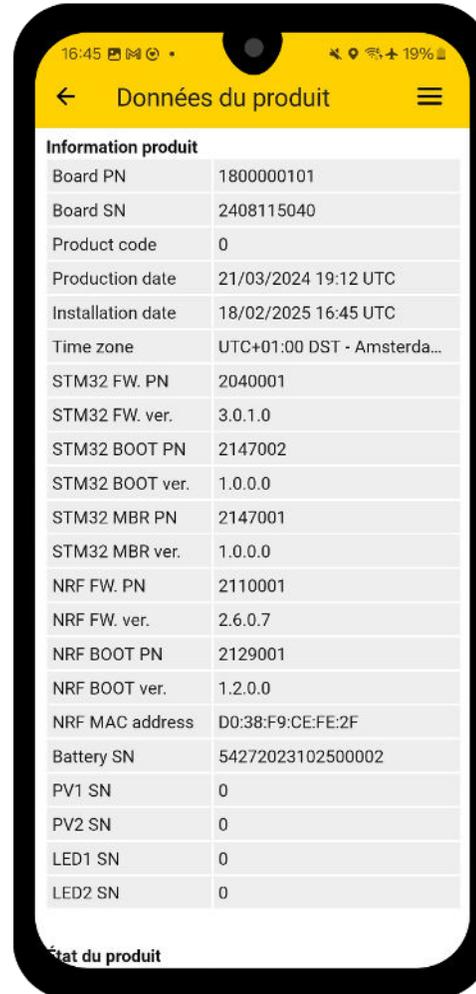


# SunnAPP

## Accéder en temps réel aux données d'un EverGen



1. Depuis le Tableau de bord, ouvrez le menu Paramètres
2. Cliquez sur "Données du produit"
3. Vous accédez à une fiche détaillée (n° de série, firmware, horodatage, paramètres de fonctionnement...)



Cette section est essentielle en cas de panne ou d'anomalie technique. Elle permet notamment de :

- ✓ vérifier les tensions et courants du PV, de la batterie ou des LED
- ✓ valider la version de firmware installée
- ✓ effectuer un pré-diagnostic rapide avant intervention



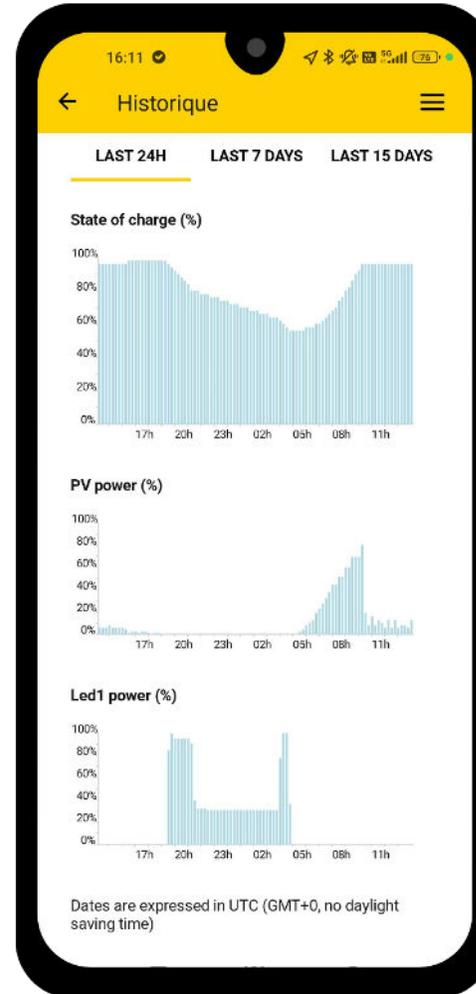
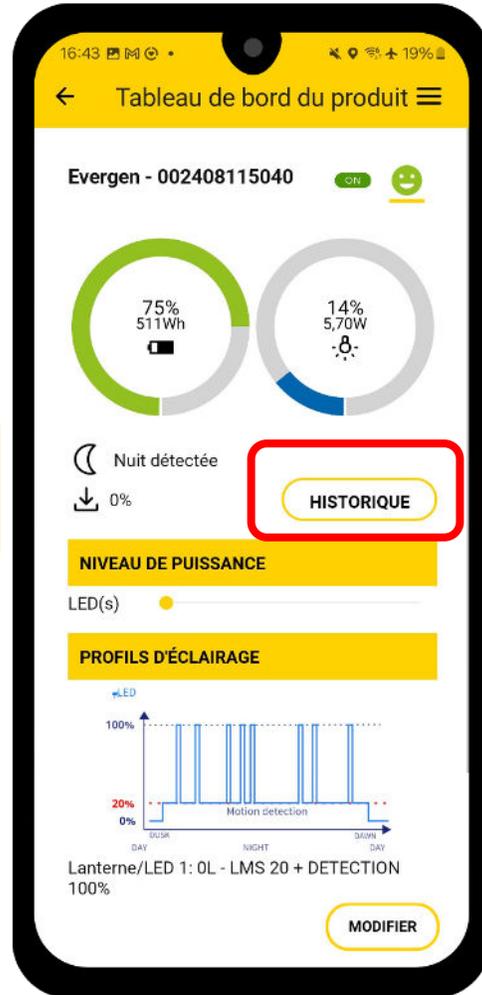
En cas de dysfonctionnement, effectuez une **capture d'écran** et transmettez-la au support Sunna via votre **ticket SAV**.



# SunnAPP

## Accéder à l'historique des données d'un EverGen

Sur le tableau de bord du produit,  
cliquer sur le bouton « HISTORIQUE »



**Vous pouvez désormais consulter les courbes de performance :**

- ✓ Charge batterie (SOC)
- ✓ Puissance PV
- ✓ Puissance LED

**Visualisation disponible sur 24h, 7 jours ou 15 jours, pour un meilleur suivi.**