



CHARTRE ÉTHIQUE



l'intelligence
solaire solar
intelligence



l'intelligence
solaire solar
intelligence

Depuis sa création la mission de Sunna Design est d'éclairer et connecter le monde durablement grâce à l'énergie solaire. Pour y parvenir, l'entreprise s'est engagée à promouvoir des pratiques éthiques solides, ancrées dans ses valeurs fondamentales de respect de l'environnement, d'innovation, d'intégrité et de responsabilité sociale. La présente charte a pour objectif de formaliser ces engagements et de guider l'ensemble des collaborateurs, partenaires et autres parties prenantes dans leur conduite quotidienne.



NOS VALEURS

Chez Sunna design, notre identité est façonnée par trois piliers fondamentaux qui guident notre démarche et notre vision :

L'INNOVATION COMME ADN

L'innovation est au cœur de la stratégie de Sunna Design. Notre R&D est le cœur battant de notre entreprise, nous permettant de développer des solutions durables et intelligentes. Nous nous efforçons constamment d'améliorer nos produits et services pour répondre aux besoins changeants de nos marchés, tout en respectant les normes de qualité les plus strictes.

UN ENGAGEMENT DE PROXIMITÉ

Nous avons à cœur de créer un écosystème de partenaires locaux où nous intervenons. Cela nous permet de comprendre les besoins spécifiques de nos clients et de leur offrir des produits performants avec l'assurance d'un contrôle qualité, d'un impact environnemental maîtrisé, d'un accompagnement technique et humain réalisés avec rigueur.

UN MODÈLE IMPACTANT ET RESPONSABLE

- Impact environnemental :

Notre activité est intrinsèquement liée à la préservation de l'environnement. Nous nous efforçons de minimiser notre impact écologique à chaque étape de notre chaîne de valeur, de la conception à la fabrication, en passant par l'installation et la gestion en fin de vie de nos produits.

- Impact social et économique :

Nous croyons fermement que notre succès doit bénéficier à l'ensemble de la société. Nous nous engageons à contribuer au développement des communautés locales où nous opérons, notamment en favorisant l'accès à l'énergie propre et en améliorant la qualité de vie des populations.

NOS ENGAGEMENTS

Les clients

- **Qualité et fiabilité des produits** : Nous nous engageons à fournir des produits de la plus haute qualité, conçus pour durer et performer dans toutes les conditions.
- **Transparence dans la communication** : Nous fournissons des informations claires et précises sur nos produits et services, permettant à nos clients de prendre des décisions éclairées.
- **Satisfaction client** : Nous plaçons la satisfaction de nos clients au cœur de nos préoccupations, en offrant un service après-vente de qualité et en étant à l'écoute de leurs besoins.
- **Management de la qualité** : L'entreprise suit notamment les principes de la norme ISO 9001.



Les employés

- **Sécurité au travail** : Nous nous engageons à fournir un environnement de travail sûr et sain pour tous nos employés. Les normes de sécurité sont appliquées, et les employés sont encouragés à signaler toute situation potentiellement dangereuse.
- **Développement professionnel** : Nous encourageons la formation continue et le développement des compétences de nos employés, favorisant ainsi leur épanouissement professionnel.
- **Diversité et inclusion** : Nous valorisons la diversité au sein de notre équipe et nous nous engageons à offrir des opportunités égales à tous, indépendamment de leur origine, genre, âge ou orientation sexuelle.

Les partenaires commerciaux

- **Sélection équitable des fournisseurs** : Nous sélectionnons nos fournisseurs sur la base de critères objectifs, en tenant compte de leur engagement éthique et environnemental.
- **Collaboration éthique** : Nous nous engageons à établir des relations de confiance et de respect mutuel avec nos partenaires commerciaux.
- **Respect des engagements** : Nous honorons nos engagements contractuels et nous attendons la même chose de nos partenaires.

L'environnement

- **Réduction de l'empreinte carbone** : Nous travaillons constamment à réduire notre empreinte carbone, tant dans nos processus de production que dans l'utilisation de nos produits.
- **Gestion responsable des ressources** : Nous optimisons l'utilisation des ressources naturelles et favorisons le recyclage et la réutilisation des matériaux.
- **Mangement environnemental** : L'entreprise suit les principes de la norme ISO 14001, intégrant une gestion rigoureuse des ressources et une réduction des déchets.



Les communautés locales

- **Soutien au développement local** : Nous participons activement au développement économique et social des communautés où nous sommes présents.
- **Respect des cultures** : Nous respectons et valorisons les cultures locales dans toutes nos opérations internationales.
- **Implication dans des projets sociaux** : Nous nous engageons dans des projets qui améliorent l'accès à l'énergie, l'éducation et la qualité de vie des populations locales.

PRATIQUES ÉTHIQUES

La lutte contre la corruption

Sunna Design s'engage à prévenir et combattre toute forme de corruption, de trafic d'influence, de favoritisme, de concussion, de prise illégale d'intérêt, de détournement de fonds et de tout autre manquement à l'intégrité dans les pays où elle exerce ses activités.

Nous appliquons les lois nationales et internationales relatives à la lutte contre la corruption et attendons de nos collaborateurs qu'ils incarnent nos **valeurs d'intégrité et de responsabilité au quotidien**. La lutte contre la corruption est une **responsabilité collective et individuelle**, exigeant de chacun une vigilance constante et un engagement à signaler toute pratique suspecte.

Les cadeaux, invitations, relations avec les agents publics, les fournisseurs et les clients, ainsi que les dons de charité et les parrainages, doivent être gérés avec prudence et transparence. Ils doivent être de valeur modérée et ne jamais servir à obtenir un avantage indu pour Sunna Design.

Les employés doivent signaler toute tentative de corruption et peuvent être soumis à des sanctions disciplinaires, y compris le licenciement, en cas de non-respect des directives.

Confidentialité et protection des données

- **Respect de la vie privée** : Nous respectons scrupuleusement la vie privée de nos clients, employés et partenaires.
- **Sécurité des informations** : Nous mettons en place des mesures de sécurité robustes pour protéger les données personnelles et les informations confidentielles.
- **Conformité aux réglementations** : Nous nous conformons à toutes les lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

Concurrence loyale

- **Respect des lois antitrust** : Nous nous engageons à respecter toutes les lois sur la concurrence et antitrust applicables.
- **Pratiques commerciales équitables** : Nous menons nos activités de manière équitable et transparente, sans recourir à des pratiques déloyales ou trompeuses.
- **Refus de l'espionnage industriel** : Nous refusons catégoriquement toute forme d'espionnage industriel ou de collecte illégale d'informations sur nos concurrents.

INNOVATION ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- **Protection des brevets** : Nous protégeons notre propriété intellectuelle tout en respectant celle des autres.
- **Respect des droits d'auteur** : Nous veillons à ne pas enfreindre les droits d'auteur d'autrui et attendons le même respect de la part de nos partenaires.
- **Promotion de l'innovation responsable** : Nous encourageons l'innovation au sein de notre entreprise, tout en veillant à ce qu'elle soit alignée avec nos valeurs éthiques et notre engagement envers le développement durable.

RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

Objectifs de développement durable : Nous alignons nos activités sur les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies (ODD), en particulier ceux liés à l'énergie propre et abordable, à l'industrie, l'innovation et l'infrastructure, et aux villes et communautés durables.



Engagement dans des initiatives locales et globales : Nous participons activement à des initiatives visant à promouvoir le développement durable et l'accès à l'énergie propre.



l'intelligence
solaire solar
intelligence

A retenir

La Charte Éthique de Sunna Design représente notre engagement à faire preuve de **responsabilité**, d'**intégrité** et d'**excellence** dans tout ce que nous entreprenons. Nous croyons fermement que le respect de ces principes est essentiel pour notre succès à long terme et pour le bien-être de toutes les parties prenantes.

